

Zakupy dla seniorów w Bydgoszczy. Miasto uruchamia specjalną pomoc dla seniorów i osób starszych. Infolinia zakupowa

W okresie walki z epidemią koronawirusa, który najgroźniejszy jest dla osób starszych i schorowanych, bydgoski Urząd Miasta uruchamia specjalną pomoc dla seniorów i osób starszych.

W tym trudnym czasie, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo [osób starszych](#), samotnych lub z niepełnosprawnościami mieszkających w Bydgoszczy, miasto uruchamia specjalną infolinię. Chcemy uchronić tych mieszkańców przed koniecznością wychodzenia z domów - informuje bydgoski ratusz na stronie www.bydgoszcz.pl [polecane]19894359;1;Ile kosztuje? Sprawdź[/polecane]

[Jak się rozliczyć?](#)

Rozmowy telefoniczne będą podstawowym narzędziem kontaktu. Wolontariusz, który zrobi zakupy, rozliczy się na podstawie paragonu i oświadczenia. Sposób zapłaty za zakupy oraz sposób dostarczenia towarów zostanie ustalony indywidualnie z zainteresowaną osobą.

[Kto może skorzystać z pomocy miasta w robieniu zakupów przez telefon?](#)

Z tej formy mogą skorzystać osoby w wieku powyżej 60 roku życia, samotnie prowadzące gospodarstwo domowe lub mieszkające z drugą osobą z niepełnosprawnościami, długotrwale chorą lub niesamodzielną. Zakupy dostarczone zostaną również do mieszkania osoby z niepełnosprawnością, która ukończyła 18 lat, mieszka w Bydgoszczy i samotnie prowadzi gospodarstwo domowe.

[Co należy podać przez telefon?](#)

Podczas rozmowy z pracownikiem Biura Zdrowia i Polityki Społecznej UMB należy podać swoje imię, nazwisko, adres i numer telefonu. Operator prześle te informacje koordynatorowi wolontariuszy, a ten telefonicznie skontaktuje się z osobą objętą usługą i zapyta o potrzeby. Dzięki tej rozmowie senior będzie mógł konkretnie powiedzieć, jakich zakupów potrzebuje i ustalić termin ich realizacji.

Wolontariusz zweryfikuje rozmówcę specjalnym numerem

Co najważniejsze! dla zapewnienia bezpieczeństwa każda usługa będzie miała swój unikatowy numer – do wyłącznej wiadomości seniora – przekazany podczas rozmowy w koordynatorze wolontariuszy. Tym numerem będzie się posługiwał wolontariusz (będzie miał też specjalny identyfikator). Żaden wolontariusz nie zapuka do domu seniora, jeśli starsza osoba nie zgłosi wcześniej przez telefon zapotrzebowania na usługę. Jeżeli nie zgłaszałeś zapotrzebowania na pomoc i nie rozmawiałeś telefonicznie z koordynatorem wolontariuszy nie otwieraj osobom podającym się za wolontariuszy drzwi!

Bydgoski ratusz czeka na wolontariuszy!

Osoby zainteresowane pomocą seniorom w ramach wolontariatu miasto zachęca do kontaktu. Jeżeli chcesz pomóc jako wolontariusz, nie czekaj, zgłoś się pod numerami telefonu 52 58 59 273 oraz 52 58 59 445 w godz. 8.00 – 20.00 (od poniedziałku do piątku).